

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина Индивидуального предпринимателя Карпенко Андрея Геннадьевича о продаже товаров.

I. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Сайт — <https://mehfason.ru/>

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы на сайте.

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ на сайте <https://mehfason.ru/>

Продавец — Индивидуальный предприниматель Карпенко Андрей Геннадьевич, ИНН/КПП 781454700090/0, ОГРНИП 310784727200253, фактический адрес: 195112, Санкт-Петербург, пр. Заневский, д.71, к.2, ателье-магазин «Меховой фасон».

Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <https://mehfason.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Товар — изделия из кожи и меха, представленные к продаже на Сайте Продавца.

Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и (или) доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

Условия и правила продажи — Условия и правила продажи товаров в интернет-магазине <https://mehfason.ru/> опубликованные на странице «Гарантии и возврат» <https://mehfason.ru/garantii-i-vozvrat/>

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://mehfason.ru/>

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с Условиями и Правилами продажи Товаров, изложенными ниже (далее — **Условия продажи товаров**). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — **Соглашение**) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://mehfason.ru/>

2.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Пользователь соглашается с Условиями продажи товаров путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия магазина» при оформлении Заказа.

2.5. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2.6. Договор Соглашение вступает в силу с момента отправки Покупателю Продавцом электронного подтверждения принятия Заказа при оформлении Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +7 (812) 384-45-81

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая Продавцу свой e-mail, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование его в целях осуществления рассылок рекламно-информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и иных мероприятиях Продавца.

III. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://mehfason.ru/>

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

IV. ТОВАР И ПРОЦЕДУРА СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Обновление информации, представленной на Сайте, производится каждые 15 минут.

4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

4.3. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://mehfason.ru/dostavka-i-oplata/>

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, или по телефону. Менеджер уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

4.8. Покупатель обязуется принять и исполнять предписания Продавца, изложенные в «Правилах использования товаров (одежды) из кожи и меха» на странице <https://mehfason.ru/garantii-i-vozvrat/>. Покупатель несет полную, личную ответственность за несоблюдение данных условий. Несоблюдение данных условий, влечет за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих гарантийных обязательств перед Покупателем и отказ в гарантийном обслуживании.

V. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

- 5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://mehfason.ru/dostavka-i-oplata/>
- 5.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.
- 5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.4. При доставке Заказ вручается Покупателю, указанному в Заказе качестве получателя (далее Покупатель именуется «**Получатель**»). Получение Заказа третьими лицами не возможно.
- 5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении оплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
- 5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
- 5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара и региона, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.
- 5.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю.
- 5.9. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Накладной доставки заказов», оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Покупатель вместе с Товаром получает «Памятку потребителя» и Гарантийный талон. Подпись в доставочных и иных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара и всех сопутствующих документов.
- 5.10. Время нахождения курьера по адресу Получателя ограничено 15 минутами.
- 5.11. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует предъявляемым к нему требованиям.
- 5.12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки

Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.13. При отказе от товара на месте, Получатель оплачивает стоимость доставки курьеру согласно п. 3 ст. 497 ГК РФ.

VI. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1 Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Оплата за товар производится наличными денежными средствами.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.5. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. В случае, если в соответствии с указанной статистикой в рамках ранее оформленных подряд 4 и более заказов объем выкупленных Покупателем товаров составит 45 и менее процентов от общего объема заказанных Покупателем товаров, Продавец вправе принять решение о блокировке для данного Покупателя услуги «Наличными курьеру». Впоследствии Покупатель сможет вновь воспользоваться данной услугой только после полного выкупа нескольких последующих заказов.

VII. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу <https://mehfason.ru/garantii-i-vozvrat/> в разделе «Гарантии и возврат».

7.2. Возврат Товара надлежащего качества

7.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 дней, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.2.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 7.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара. Товар возвращается вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.2.3. Полный расчет продавца с потребителем осуществляется в течение пяти рабочих дней с даты возвращения товара тем же способом, которым была оплачена покупка. В случае возврата денежных средств безналичным расчетом покупатель обязан предоставить банковские реквизиты на имя покупателя.

7.2.4. Товар возвращается по адресу: 195112, Санкт-Петербург, пр. Заневский, д.71, к.2, ателье-магазин «Меховой фасон». Если вы находитесь в другом регионе Российской Федерации, то возврат осуществляется посылкой с помощью курьерской службы за счет Покупателя, направленной по адресу: 195112, Санкт-Петербург, пр. Заневский, д.71, к.2, с пометкой: «Для ИП Карпенко Андрей Геннадьевич», помещение 012».

7.3 Возврат Товара ненадлежащего качества

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна, или оформления от заявленных в описании на Сайте не является признаком некачественности или нефункциональности Товара.

7.3.2. В случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены при продаже товара, потребитель в соответствии с п. 1 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300–1 вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. При этом согласно п. 5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300–1 в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель) обязан провести экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец (изготовитель) не отвечает, потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

7.3.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

IX. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

9.1. При оформлении заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество (если есть), место (адрес) доставки, место (адрес) жительства, контактный телефон, адрес электронной почты.

9.2. Продавец использует предоставленные данные Пользователя/Покупателя:

- для осуществления процедуры продажи товара дистанционным способом;
- для выполнения своих обязательств перед Пользователем/Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;

9.3. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя без его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.4. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

Х. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Размещение Покупателем (Пользователем, Посетителем) на сайте <https://mehfason.ru/> (далее — «Сайт») своих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола, почтового адреса, номера телефона, адреса электронной почты и других сведений) в любых виде и объеме означает выражение им согласия с обработкой Индивидуальный предприниматель Карпенко Андрей Геннадьевич (далее ИП Карпенко А.Г.), ИНН/КПП 781454700090/0, ОГРНИП 310784727200253, фактический адрес: 195112, Санкт-Петербург, пр. Заневский, д.71, к.2, ателье-магазин «Меховой фасон» (далее — «Меховой фасон») предоставленных Покупателем (Пользователем, Посетителем) персональных данных, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) контрагентам (партнерам) ИП Карпенко А.Г. на территории Российской Федерации и трансграничную передачу с целью дальнейшей обработки персональных данных для исполнения обязательств перед Покупателем (Пользователем, Посетителем), его регистрации на сайте, анализа и оценки работы сайта, проведения исследований, направленных на повышение качества обслуживания, продвижения товаров (работ) на рынке, распространения рекламных, информационных и/или иных материалов о ИП Карпенко А.Г., товарах (работах), программах (акциях, предложениях, других особых условиях взаимоотношений), а также для осуществления контактов с Покупателем (Пользователем, Посетителем) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовой рассылкой, рассылкой по адресу электронной почты, номеру телефона, факсу, иными способами через сеть Интернет.

10.2. Размещение Покупателем (Пользователем, Посетителем) на сайте своих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола, почтового адреса, номера телефона, адреса электронной почты и других сведений) в любых виде и объеме означает выражение им согласия с осуществлением обработки ИП Карпенко А.Г. и/или ее контрагентами (партнерами) персональных данных Покупателя (Пользователя, Посетителя) с применением следующих основных способов, но, не ограничиваясь ими: запись на электронные носители и хранение, смешанная (неавтоматизированная и автоматизированная, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях) обработка персональных данных.

10.3. Согласие Покупателя (Пользователя, Посетителя) на обработку его персональных данных действует бессрочно и может быть отозвано им в любое время путем отправления ИП Карпенко А.Г. соответствующего письменного заявления по адресу: 195112, Санкт-Петербург, пр. Заневский, д.71, к.2, с пометкой: «Для ИП Карпенко Андрей Геннадьевич», помещение 012»; в том же порядке Покупатель (Пользователь, Посетитель) может обратиться к ИП Карпенко А.Г. по любым другим вопросам обработки его персональных данных. Покупатель (Пользователь, Посетитель) может отказаться от получения рекламных, информационных и/или иных материалов о ИП Карпенко А.Г., товарах (работах), программах (акциях, предложениях, других особых условиях взаимоотношений), осуществления контактов с Покупателем (Пользователем, Посетителем) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовой рассылкой, рассылкой по адресу электронной почты, номеру телефона, факсу, иными способами через сеть Интернет, путем информирования ИП Карпенко А.Г. о таком отказе любым доступным способом или следуя указанному на сайте алгоритму действий, что влечет за собой аннулирование всех привилегий Покупателя (Пользователя, Посетителя) по всем программам (акциям, предложениям, другим особым условиям взаимоотношений), в соответствии с которыми необходимо предоставление Покупателем (Пользователем, Посетителем) своих персональных данных с

согласием на их обработку и/или получение рекламных, информационных и/или иных материалов о ИП Карпенко А.Г., товарах (работах), программах (акциях, предложениях, других особых условиях взаимоотношений) и/или осуществление контактов с Покупателем (Пользователем, Посетителем) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовой рассылкой, рассылкой по адресу электронной почты, номеру телефона, факсу, иными способами через сеть Интернет.

10.4. Размещение Покупателем (Пользователем, Посетителем) на сайте своих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола, почтового адреса, номера телефона, адреса электронной почты и других сведений) в любых виде и объеме осуществляется свободно и добровольно, при этом Покупатель (Пользователь, Посетитель) действует по своей воле и в своем интересе, что означает осознанное выражение им согласия с обработкой его персональных данных ИП Карпенко А.Г. и/или ее контрагентами (партнерами).

10.5. Покупатель (Пользователь, Посетитель) несет полную ответственность за точность и достоверность предоставленных персональных данных, за правомерность любого информирования ИП Карпенко А.Г. по вопросам их обработки, получения рекламных, информационных и/или иных материалов об ИП Карпенко А.Г., товарах (работах), программах (акциях, предложениях, других особых условиях взаимоотношений), осуществления контактов с Покупателем (Пользователем, Посетителем) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовой рассылкой, рассылкой по адресу электронной почты, номеру телефона, факсу, иными способами через сеть Интернет.

XI. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

XII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в ИП Карпенко А.Г. и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.